В Название ООО или ИП из договора / чека
Адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
От Фамилии Имени Отчества
Адрес для направления ответа
телефон \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Претензия.**

“\_\_\_” \_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_\_ года я приобрела в вашем фитнес-центре абонемент №\_\_\_\_ на посещение спортивного зала на период \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Стоимость абонемента составила  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей, была оплачена мной в полном объеме «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_ 201\_\_. На данный момент я утратила возможность посещать ваш фитнес-центр, желаю отказаться от абонемента и вернуть деньги пропорционально неиспользованному времени.

*Вы можете указать конкретную причину отказа от договора — например, переезд в другой город или район, заболевание или травма, при которой нельзя заниматься данным видом спорта и пр. Причину можно и не указывать.*

На момент подачи настоящей претензии я использовала \_\_\_\_\_ занятий из \_\_\_\_\_ / неиспользованный срок действия абонемента составляет \_\_\_\_\_ дней / месяцев.

Статья 32 закона РФ «О защите прав потребителей» предусматривает, что потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

**На основании изложенного,**

* отказываюсь от абонемента (договора) №\_\_\_\_\_ от \_\_\_.\_\_\_.201\_\_ и прошу вас прекратить оказание услуг / работ в рамках данного договора с момента получения этой претензии;
* прошу вернуть мне часть стоимости абонемента пропорционально неиспользованному времени / неиспользованным занятиям в сумме \_\_\_\_\_\_\_\_ рублей не позднее чем через 10 дней после получения вами этой претензии. Реквизиты моего счета для перечисления денежных средств:
Получатель (ФИО) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
№ р/с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
БИК \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
к/с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
Банк \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, ИНН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;
* если возврат денег невозможен, прошу предоставить документы, подтверждающие фактическое несение вами расходов, связанных с исполнением обязательств по моему договору, или дать письменный ответ с объяснением причин вашего отказа.

**Приложение:**

* *справка от врача, подтверждающая противопоказания к занятию спортом (не обязательно)*

С уважением, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Фамилия И.О.

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_ года