Директору автосервиса ООО «Мастерс»  
Гараеву Рашиду Руслановичу  
От Яблонского Владимира Владимировича  
Почтовый адрес, контактный телефон

Претензия

«\_\_» \_\_\_\_\_\_\_20\_\_ года ООО «Мастерс» выполняло работы по ремонту автомобиля \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, идентификационный номер\_\_\_\_\_, номерной знак\_\_\_\_\_. Работы выполнялись на основании заказ-наряда №\_\_\_\_.

За произведенные работы уплачено \_\_\_\_\_\_\_ руб. \_\_\_\_\_\_\_ коп.

На проведенные работы был установлен гарантийный срок продолжительностью\_\_\_\_\_\_ (если устанавливался)

При эксплуатации автомобиля после ремонта в выполненных работах были выявлены следующие недостатки: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(перечислить).

В связи с вышеизложенным мне был причинен ущерб в следующем размере\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.  
(конкретизировать, какой именно, и подтвердить документально, например, квитанцией на услуги вызываемого эвакуатора и т.п.)

На основании ст. 29 Закона РФ «О защите прав потребителей», требую в установленный срок \_\_\_\_\_\_.  
(указать требования, например, осуществить полный возврат уплаченной ранее за ремонт суммы и возместить вновь понесенные убытки)

Приложения:  
1. Ксерокопия квитанции об оплате ремонта автомобиля.  
2. Ксерокопия квитанции об оплате услуг транспортировки.

Дата, подпись