В \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
(наименование суда)
Истец: Миронова Арина Викторовна
(ФИО полностью, адрес)
Ответчик: ООО «Мир спорта», г. Подольск, ул. Кирова, д.44
(наименование управляющей компании, адрес

**ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ**

о взыскании денежных средств в связи с отказом от договора оказания услуг

**30.07.2013** г. я заключила с Ответчиком договор, согласно которому Ответчик принял на себя обязательство по оказанию мне спортивно-оздоровительных услуг в течение 7 месяцев.

Стоимость услуг по договору определена в сумме **75 000 руб**. Денежные средства я внесла в момент заключения договора в полном объеме. При этом мой экземпляр договора и кассовый чек мне не выдавались.

Услугами клуба я пользовалась в течение 3-х месяцев (август, октябрь, ноябрь). В течение 4-х месяцев услуги мне не оказывались.

**19.03.2014** г. я обратилась к Ответчику с заявлением о возврате мне денежных средств за период, когда я не пользовалась услугами клуба (прилагаю). Однако в удовлетворении требований мне было отказано письмом, отправленным Ответчиком на указанный мной в заявлении адрес электронной почты (прилагаю).

Считаю отказ Ответчика в возврате мне денежных средств незаконным и необоснованным по следующим основаниям.

В соответствии со ст.32 Закона РФ «О защите прав потребителей» потребитель вправе в любое время отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по договору.

Считаю, что в связи с тем, что я не пользовалась услугами клуба в течение 4-х месяцев из 7-ми мне должны быть возвращены денежные средства в пропорциональной сумме, составляющей **50 000 руб**. (расчет прилагаю).

В соответствии с п.1 ст.31 Закона о защите прав потребителей требования потребителя о возврате уплаченной за работу (услугу) денежной суммы и возмещении убытков, причиненных в связи с отказом от исполнения договора, подлежат удовлетворению в **десятидневный срок** со дня предъявления соответствующего требования.

В соответствии с п.3 ст.31 Закона о защите прав потребителей за нарушение предусмотренных ст.31 Закона сроков удовлетворения отдельных требований потребителя исполнитель уплачивает потребителю за каждый день просрочки неустойку (пеню), размер и порядок исчисления которой определяются в соответствии с п.5 ст.28 настоящего Закона.

В соответствии с абз.1 п.5 ст.28 Закона о защите прав потребителей в случае нарушения установленных сроков выполнения работы (оказания услуги) исполнитель уплачивает потребителю за каждый день (час, если срок определен в часах) просрочки неустойку (пеню) в размере трех процентов цены выполнения работы (оказания услуги), а если цена выполнения работы (оказания услуги) договором о выполнении работ (оказании услуг) не определена – общей цены заказа.

В соответствии с абз.5 п.5 ст.28 Закона о защите прав потребителей сумма взысканной потребителем неустойки (пени) **не может превышать** цену отдельного вида выполнения работы (оказания услуги) или общую цену заказа, если цена выполнения отдельного вида работы (оказания услуги) не определена договором о выполнении работы (оказании услуги).

Учитывая, что требование о возврате денежных средств я представила Ответчику 19.03.2014 г., денежные средства должны были быть мне возвращены не позднее 30.03.2014 г.

На дату подачи искового заявления период просрочки составил **230 дн**. Расчет суммы неустойки приведен в приложении к исковому заявлению. На основании ст.333 ГК РФ, абз.5 п.5 ст.28 Закона о защите прав потребителей прошу снизить размер неустойки.

На основании изложенного и в соответствии со ст., ст.32, ст.31, Закона о защите прав потребителей,

**ПРОШУ:**

1. Взыскать с Ответчика денежные средства в сумме 7 600 руб. в связи с односторонним отказом от исполнения договора оказания услуг.
2. Взыскать с Ответчика неустойку по ст.31 Закона РФ «О защите прав потребителей».
3. Освободить меня от уплаты государственной пошлины.

**Приложения:**

1. Заявление о возврате денежных средств
2. Ответ ответчика на заявление о возврате денежных средств
3. Копия клубной карты
4. Расчет цены иска
5. Копия искового заявления для ответчика