В \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ суд/

Мировому судье судебного участка N \_\_\_\_

Истец: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Ф.И.О.) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

Представитель Истца: \_\_\_\_ (Ф.И.О.) \_\_\_\_

адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

эл. почта: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ответчик: \_\_\_\_\_\_\_ (наименование) \_\_\_\_\_\_

адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

эл. почта: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Цена иска \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Исковое заявление о взыскании денежных средств за авиабилет**

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (далее — Истец) был приобретен авиабилет по маршруту \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (далее — Авиабилет) на рейс N \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ авиакомпании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (далее — Ответчик).

Бронирование и оплата указанного Авиабилета были осуществлены непосредственно у Ответчика/у уполномоченного Ответчиком лица \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Согласно п. 2 ст. 786 ГК РФ и п. 2 ст. 105 ВК РФ договор воздушной перевозки удостоверяется билетом.

Как следует из п. 1.1 ст. 103 ВК РФ, пассажир вправе заключить с перевозчиком договор воздушной перевозки пассажира, предусматривающий условие возврата уплаченной по договору воздушной перевозки провозной платы при расторжении договора воздушной перевозки пассажира. Перевозчик или уполномоченное им лицо обязаны информировать пассажира об условиях возврата уплаченной за воздушную перевозку провозной платы до заключения договора воздушной перевозки пассажира. Порядок информирования пассажиров об условиях возврата уплаченной за воздушную перевозку провозной платы устанавливается федеральными авиационными правилами. В случае непредставления информации об условиях возврата уплаченной за воздушную перевозку пассажира провозной платы перевозчик или уполномоченное им лицо несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. Истец обратился к Ответчику с заявлением об отказе от авиаперевозки и требованием о возврате полной/частичной стоимости Авиабилета. Ответчиком данное требование удовлетворено не было/было удовлетворено не в полном объеме.

Поскольку [договор перевозки пассажира](https://juristic.pro/grazhdanskoe-pravo/dogovor-perevozki-passazhira-i-bagazha.html) заключался Истцом исключительно для личных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, на отношения между Истцом и Ответчиком распространяются нормы Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей».

Как следует из прилагаемых к настоящему исковому заявлению документов:

— Истец уведомил Ответчика об отказе от воздушной перевозки не позднее чем за 24 часа до окончания времени регистрации пассажиров на рейс.

Согласно пп. 1 п. 1 ст. 108 ВК РФ, если пассажиром заключен договор воздушной перевозки пассажира, предусматривающий условие о возврате провозной платы при расторжении договора воздушной перевозки пассажира, пассажиру возвращается уплаченная за воздушную перевозку провозная плата (за исключением суммы расходов перевозчика, фактически понесенных им и связанных с исполнением обязательств по договору воздушной перевозки пассажира) при условии, что пассажир уведомил перевозчика об отказе от воздушной перевозки не позднее чем за 24 часа до окончания установленного в соответствии с федеральными авиационными правилами времени регистрации пассажиров на указанный в билете рейс.

— Истец уведомил Ответчика об отказе от воздушной перевозки позднее чем за 24 часа до окончания времени регистрации пассажиров на рейс, но до момента окончания регистрации.

Согласно пп. 2, 3 п. 1 ст. 108 ВК РФ, если пассажир уведомил перевозчика об отказе от воздушной перевозки с нарушением сроков, установленных в соответствии с пп. 1 п. 1 ст. 108 ВК РФ, до окончания установленного в соответствии с федеральными авиационными правилами времени регистрации пассажиров на указанный в билете рейс, пассажиру возвращается уплаченная за воздушную перевозку провозная плата с взысканием неустойки в размере 25 процентов уплаченной за воздушную перевозку пассажира провозной платы и суммы расходов перевозчика, фактически понесенных им и связанных с исполнением обязательств по договору воздушной перевозки пассажира. Перевозчик вправе уменьшить размер указанной неустойки.

Если пассажир уведомил перевозчика об отказе от воздушной перевозки после окончания установленного в соответствии с федеральными авиационными правилами времени регистрации пассажиров на указанный в билете рейс, пассажиру не возвращается уплаченная за воздушную перевозку провозная плата.

— Договор воздушной перевозки не содержит условия о невозврате провозной платы при расторжении договора.

В соответствии с пп. 4 п. 1 ст. 108 ВК РФ, если пассажиром заключен договор воздушной перевозки пассажира, предусматривающий условие о невозврате провозной платы при [расторжении договора](https://juristic.pro/grazhdanskoe-pravo/zaklyuchenie-izmenenie-i-rastorzhenie-dogovora.html) воздушной перевозки пассажира, уплаченная за воздушную перевозку пассажира провозная плата не возвращается, за исключением неиспользованных сумм, взимаемых перевозчиком в пользу иных организаций в соответствии с законодательством иностранных государств, с территорий, на территории или через территории которых осуществляется воздушная перевозка пассажира.

— Истец был вынужден отказаться от воздушной перевозки в связи с болезнью Истца или члена его семьи либо близкого родственника, совместно следующих с ним на воздушном судне, что подтверждается медицинскими документами/в связи со смертью члена его семьи или близкого родственника, что подтверждается документально (например, свидетельство о смерти), и уведомил об этом Ответчика до окончания времени регистрации пассажиров на указанный в Авиабилете рейс.

Согласно п. 2 ст. 108 ВК РФ в случае вынужденного отказа пассажира от воздушной перевозки в связи с болезнью пассажира или члена его семьи либо близкого родственника, совместно следующих с ним на воздушном судне, что подтверждается медицинскими документами, либо в связи со смертью члена его семьи или близкого родственника, что подтверждается документально, и уведомления об этом перевозчика до окончания установленного в соответствии с федеральными авиационными правилами времени регистрации пассажиров на указанный в билете рейс, пассажиру возвращается уплаченная за воздушную перевозку провозная плата.

В силу п. 3 ст. 108 ВК РФ под членами семьи понимаются супруги, родители и дети (усыновители и усыновленные), под близкими родственниками — дедушки, бабушки и внуки, полнородные и неполнородные братья и сестры.

— Истец был вынужден отказаться от воздушной перевозки в связи с задержкой отправления воздушного судна, иными предусмотренными федеральными авиационными правилами действиями (бездействием) Ответчика, влекущими за собой неисполнение или [ненадлежащее исполнение обязательств](https://juristic.pro/gosudarstvennyj-zakaz/otvetstvennost-storon-za-neispolnenie-ili-nenadlezhashhee-ispolnenie-obyazatelstv-predusmotrennyx-gosudarstvennym-municipalnym-kontraktom.html) по договору воздушной перевозки пассажира.

Согласно п. 2 ст. 108 ВК РФ в случае вынужденного отказа пассажира от воздушной перевозки в связи с задержкой отправления воздушного судна, иными предусмотренными федеральными авиационными правилами действиями (бездействием) перевозчика, влекущими за собой неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору воздушной перевозки пассажира, пассажиру возвращается уплаченная за воздушную перевозку провозная плата.

Таким образом, Истец полагает, что у него имеются законные основания требовать от Ответчика возврата полной/частичной стоимости приобретенного Авиабилета, однако Ответчик отказался выполнять законное требование Истца.

Поскольку Ответчиком была допущена просрочка возврата стоимости Авиабилета, с него подлежат взысканию проценты за пользование чужими денежными средствами на основании п. 1 ст. 395 ГК РФ в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб.

Как следует из ст. 15 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей», моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами РФ, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины. Размер компенсации морального вреда определяется судом и не зависит от размера возмещения имущественного вреда. Компенсация морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных потребителем убытков.

Истец полагает, что, отказывая в исполнении его законных требований, Ответчик причинил ему моральный вред, размер которого Истец оценивает в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб.

Согласно п. 6 ст. 13 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей» при удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает с изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере 50 процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

В связи с вышеизложенным и на основании ст. ст. 103, 105, 108 ВК РФ, ст. ст. 395, 786 ГК РФ, ст. ст. 13, 15, 17 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей», а также ст. ст. 131, 132 ГПК РФ,

ПРОШУ:

1. Взыскать с Ответчика стоимость Авиабилета в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб.
2. Взыскать с Ответчика проценты за пользование чужими денежными средствами в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб.
3. Взыскать с Ответчика компенсацию причиненного Истцу морального вреда в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб.
4. Взыскать с Ответчика штраф за неудовлетворение в добровольном порядке требований потребителя.

Истец (представитель):

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

(подпись)                   (Ф.И.О.)

Приложения:

1. Копия Авиабилета.
2. Копия заявления Истца на имя Ответчика с требованием о возврате стоимости Авиабилета.
3. Расчет процентов за пользование чужими денежными средствами.
4. Расчет цены иска.
5. Копии медицинских и иных документов, подтверждающих болезнь Истца/члена семьи Истца/близкого родственника Истца, совместно следующих с Истцом на воздушном судне/смерть члена семьи Истца/близкого родственника Истца (например, выписка из медкарты, свидетельство о смерти и т.д.).
6. Копия искового заявления и приложенных к нему документов для Ответчика.
7. Доверенность на представителя от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_ \_\_\_ г. N \_\_\_ (если исковое заявление подписано представителем Истца).