**Руководству компании «Макдоналдс»**

**Сидоровой Марины Евгеньевны**

**г. Сочи, ул. \*\*\*\*\*\*\*, д. \*\*\*\*\*, кв. \*\***

**тел. \*\*\*\*\*\*\*\*\***

**Жалоба**

28.12.19г посетили семьей "Макдональдс" по адресу: г. Сочи, Курортный проспект, 17/1. Было сделано два заказа. Оба раза обслуживала кассир Бахшиева С. Обслуживание просто отвратительное. Кассир игнорирует уточнения, что колу заказываем без льда, выдает оба раза со льдом. На вежливую просьбу заменить реагирует с раздражением. Естественно, никаких извинений не услышали, да и вообще, ведет она себя пренебрежительно и без намека на вежливость - прямо-таки одолжение делает.

Просьба к руководству данного ресторана обратить внимание на отношение к работе данного кассира, так как таковое явно не соответствует правилам работы с клиентами данного заведения.

Дата\_\_\_\_\_\_ Подпись\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_