В прокуратуру Ростовской области

 Адрес: 344010, г. Ростов-на-Дону,

 пер. Халтуринский, 101

 от\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Жалоба

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_года между \_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_» Образовательный центр «\_\_\_\_\_\_\_» и мной, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ был заключен договор об оказании образовательных услуг №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, в соответствии с п.1.1 которого Вы, \_\_\_ «Образовательный центр «\_\_\_\_\_\_» взяли на себя обязательство по предоставлению услуг \_\_\_ занятий – обучение\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, начиная с \_\_\_\_\_\_\_года каждый вторник и четверг \_\_\_\_\_\_часов.

В соответствии с п.1.1 я, «Заказчик» обязан оплатить указанные выше образовательные услуги в размере \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей. Со своей стороны обязательства по оплате указанных услуг я выполнил в объеме, что подтверждается приходно-кассовыми ордерами от \_\_\_\_\_\_\_\_\_ года. Однако, не смотря на заключенный договор, с Вашей стороны услуга по договору не предоставлена.
Я неоднократно обращался в \_\_\_ «Образовательный центр «\_\_\_\_\_\_» с требованием возвратить деньги, однако мои требования игнорированы, деньги мне не возвращены, услуга не предоставлена.
\_\_\_\_\_\_\_\_\_года в Ваш адрес мною направлено заявление о возврате денежной суммы, однако ответа я не получил по «сей день».

В соответствии со статьей 29 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» потребитель при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги) вправе по своему выбору потребовать: безвозмездного устранения недостатков выполненной работы (оказанной услуги); соответствующего уменьшения цены выполненной работы (оказанной услуги); безвозмездного изготовления другой вещи из однородного материала такого же качества или повторного выполнения работы. При этом потребитель обязан возвратить ранее переданную ему исполнителем вещь; возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков выполненной работы (оказанной услуги) своими силами или третьими лицами.

Удовлетворение требований потребителя о безвозмездном устранении недостатков, об изготовлении другой вещи или о повторном выполнении работы (оказании услуги) не освобождает исполнителя от ответственности в форме неустойки за нарушение срока окончания выполнения работы (оказания услуги).
Потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги) и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный указанным договором срок недостатки выполненной работы (оказанной услуги) не устранены исполнителем. Потребитель также вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги), если им обнаружены существенные недостатки выполненной работы (оказанной услуги) или иные

**В связи с изложенным, прошу:**

1. Провести меры прокурорского реагирования \_\_\_\_«Образовательный центр «\_\_\_\_\_\_\_\_\_» на предмет законности действий указанной организации.

Приложение:
1. копия договора

« » \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_ г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_