В Федеральную службу по надзору
в сфере защиты прав
потребителей и благополучия
человека (Роспотребнадзор)
Адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
Адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ЖАЛОБА**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года в магазине ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» в салоне «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» было приобретено зарядное устройство для ноутбука, стоимостью \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей. Придя домой, подключив зарядное устройство в розетку согласно инструкции, по истечении 1,5 часов зарядное устройство начало искриться и плавиться, при этом ощущался запах горелой проводки.
В этот же день я обратился к продавцу с требованием возврата уплаченных денежных средств за некачественный товар. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года я получил письменный отказ.

В соответствии со ст. 4 Закона РФ «О защите прав потребителей» продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), качество которого соответствует договору.

При отсутствии в договоре условий о качестве товара (работы, услуги) продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), соответствующий обычно предъявляемым требованиям и пригодный для целей, для которых товар (работа, услуга) такого рода обычно используется.

Согласно ст. 10 Закона РФ «О защите прав потребителей» изготовитель (исполнитель, продавец) обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию о товарах (работах, услугах), обеспечивающую возможность их правильного выбора.

Согласно п.5 ст.18 Закона РФ "О защите прав потребителей", продавец (изготовитель), уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер обязаны принять товар ненадлежащего качества у потребителя и в случае необходимости провести проверку качества товара. Потребитель вправе участвовать в проверке качества товара.

В случае спора о причинах возникновения недостатков товара продавец (изготовитель), уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер обязаны провести экспертизу товара за свой счет.

Требования потребителя о соразмерном уменьшении покупной цены товара, возмещении расходов на исправление недостатков товара потребителем или третьим лицом, возврате уплаченной за товар денежной суммы, а также требование о возмещении убытков, причиненных потребителю вследствие продажи товара ненадлежащего качества либо предоставления ненадлежащей информации о товаре, подлежат удовлетворению продавцом (изготовителем, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) в течение десяти дней со дня предъявления соответствующего требования.

На основании ст. 18 Закона РФ "О защите прав потребителей" покупатель вправе в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, по своему выбору вправе: потребовать замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула); потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены; потребовать соразмерного уменьшения покупной цены; потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом; отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы.

Согласно ст. 13 Закона РФ "О защите прав потребителей" за нарушение прав потребителей изготовитель (исполнитель, продавец, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер) несет ответственность, предусмотренную законом или договором. Исходя из изложенного, можно сделать вывод о том, что обязанность, установленная указанными нормами права, ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» не выполнена, я имею право отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченных денежных средств.

В соответствии со ст. 40 Закона РФ "О защите прав потребителей" на Роспотребнадзор РФ и на основании вышеизложенного
**ПРОШУ:**
1. Рассмотреть данную жалобу по существу.
2. Провести проверку по изложенным мной фактам, привлечь к ответственности виновных в нарушении моих прав лиц, а так же оказать содействие в восстановлении нарушенных прав.

Приложение:
1. Копия чека от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г.
2. Копия заявления от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г.
3. Копия отказа от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г.
4. Копия претензии от \_\_\_\_\_\_\_\_.
5. Копия ответа от \_\_\_\_\_\_\_ .

« » \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/