Руководителю Управления

Федеральной службы по надзору

в сфере защиты прав потребителей

и благополучия человека по городу

г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Тел.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ЖАЛОБА

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ года мною в магазине «Троя», расположенном по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, приобретена пара осенних сапог «Мода» 37-го размера.

Впоследствии оказалось, что сапоги не подходят по размеру, то есть велики. На следующий день, «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ года, я принесла сапоги назад в магазин, намереваясь обменять их на сапоги 36-го размера.

В соответствии со ст. 25 закона «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1 потребитель в течение 14 дней, не считая дня покупки, вправе обменять непродовольственный товар надлежащего качества на аналогичный товар у продавца, у которого этот товар был приобретен, если указанный товар не подошел в том числе по размеру.

Однако, несмотря на то что товар не был в употреблении, сохранены его потребительские свойства, товарный вид, упаковка, фабричные ярлыки, продавец отказался принимать сапоги и производить обмен на аналогичные меньшего размера, пояснив, что по внутренним правилам магазина товары обмену и возврату не подлежат.

На мою письменную претензию, поданную продавцу «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ года, ответа не поступило.

На основании изложенного, в соответствии с постановлением Правительства РФ от 30.06.2004 № 322 «Об утверждении положения «О Федеральной службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и защиты благополучия человека», прошу провести проверку деятельности магазина \_\_\_\_\_\_, расположенного по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, на предмет выявления нарушений законодательства о защите прав потребителей.

Ответ прошу направить мне в письменной форме по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Дата  (подпись)  ­­­­