Руководителю Управления

 Федеральной службы по надзору

 в сфере защиты прав потребителей

 и благополучия человека по городу

 г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Адрес\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Тел.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ЖАЛОБА

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_  20\_\_\_ г.  в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ я приобрел (а) товар \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ по цене \_\_\_\_\_\_ рублей. Факт покупки подтверждается кассовым чеком, товарным чеком и т.п.

Гарантийный срок  (срок годности) на наименование товара установлен до «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.

Однако спустя \_\_\_\_\_\_\_\_\_ (указать срок) со дня покупки, в товаре обнаружились следующие недостатки: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (подробно описать),  наличие которых свидетельствует о продаже мне товара ненадлежащего качества. Я принесла \_\_\_\_\_\_\_\_ назад в магазин, намереваясь обменять на \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, но в этом мне было отказано.

В соответствии со ст. 19 Закона «О защите прав потребителей» в пределах двух лет (если не установлены более длительные сроки) я имею право предъявить требования, предусмотренные ст. 18 Закона «О защите прав потребителей) обменять товар ненадлежащего качества.

На мою письменную претензию, поданную продавцу «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ года, ответа не поступило.

На основании изложенного, в соответствии с постановлением Правительства РФ от 30.06.2004 № 322 «Об утверждении положения «О Федеральной службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и защиты благополучия человека», прошу провести проверку деятельности магазина \_\_\_\_\_\_, расположенного по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, на предмет выявления нарушений законодательства о защите прав потребителей.

Ответ прошу направить мне в письменной форме по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Дата  (подпись)  ­­­­