Руководителю Управления

Роспотребнадзора

по городу Москве

# Н.Н. Филатову

От Агадина Константина Симеоновича,

проживающего по адресу: 183019, Московская область, г. Голицино-15, ул. Вражная д. 92 кв. 313. Тел. 8-990-4903-78-99.

Эл. почта: konctantin\_7996@in.ru

**Жалоба на действия банка**

Я, Агадин К.С., являюсь вкладчиком ООО Коммерческий Банк «Барнаул банк», лицензия ЦБ РФ № 1275 от 23 сентября 2019 года (далее – Банк). 12 апреля 2019 года я обратился в центральный офис Банка, расположенный по адресу: г. Москва, ул. Выборгская, д. 36, корпус 3 с просьбой принять дополнительный денежный взнос на ранее открытый вклад, договор № 17-лет-39590 от 06.10.2019 года (копия прилагается). Однако сотрудник банка – персональный менеджер Рагин Сергей мне объяснил, что с 12 апреля 2019 года руководством Банка введены новые Тарифы на услуги, предоставляемые клиентам Московского филиала Банка (копия прилагается).

Пунктом 1.5. данных Тарифов установлена комиссия за зачисление наличных денежных средств в размере 10% от суммы, в частности на открытый мне счет № 423058107020800097318 во исполнении указанного выше соглашения. Считаю, что данная комиссия незаконна. Условиями заключенного между мной и Банком договора данная комиссия не указана, также данная комиссия не была предусмотрена тарифами Банка на услуги, предоставляемые клиентам Московского филиала на момент заключения Договора. Также считаю не соответствующим законодательству РФ пункт 1.6 Тарифов, который устанавливает комиссию в размере 10 % от суммы за зачисление на счета, открытые мной в данном Банке в рамках договоров срочного банковского вклада с других счетов, открытых в данном Банке.

Прошу разобраться в сложившейся ситуации*.* Введенные 12 апреля 2019 года руководством Банка новые Тарифы на услуги, предоставляемые клиентам Московского филиала Банка нарушают мои законные права потребителя, а также не соответствуют законодательству нашего государства в сфере банковской деятельности. Прошу обязать руководство Банка отменить указанные выше Тарифы, не соответствующие законодательству РФ.

Приложение:

1. Копия договора № 17-лет-34519 от 06.10.2019 года, на 3 листах.
2. Копия Тарифов на услуги, предоставляемые клиентам Московского филиала Банка от 12 апреля 2019 года, на 4 листах.

*С уважением!*

20 апреля 2020 года. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/К.С. Агадин/