Кому:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

  Адрес:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Потребитель:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Адрес:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Тел:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ПРЕТЕНЗИЯ

15 марта 2021 года в Вашей организации я решил (ла) купить конфеты «Сладкие» по цене, указанной на ценнике в торговом зале, 215 рублей 15 копеек, это подтверждается фотографией ценника, свидетельскими показаниями.

При оформлении покупки на кассе оказалось, что цена за товар, указанная в чеке оказалась на 30 рублей дороже по отношению к той, что указана на ценнике в торговом зале. Таким образом, в вашем магазине меня ввели в заблуждение относительно цены товара и продали конфеты на 30 рублей дороже.

На основании пункта 1 и 2 статьи 10 [закона «О защите прав потребителей»](http://www.potrebinforms.ru/zakonodatelstvo/zakony/zakon_o_zawite_prav_potrebitelej/), требую возместить мне разницу в цене или вернуть уплаченную за товар сумму в установленный законом срок.

        В случае если моя претензия будет отклонена я буду вынужден(а) обратиться с жалобой в территориальное отделение Роспотребнадзора, а затем отстаивать свои права в судебном порядке, где потребую взыскания процентов за пользование чужими денежными средствами, компенсации морального вреда, выплаты неустойки и штрафа за обман потребителей и несвоевременное удовлетворение требований потребителя в досудебном порядке.

        Предлагаю спор решить в досудебном порядке.

        Претензию прошу рассмотреть в течение 10 дней с момента получения и сообщить о результатах в письменной форме.

Приложение: копии чеков, фотографии ценников (иные доказательства).

            Дата\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_                Подпись\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_